

УТВЕРЖДАЮ
 Засиргенов Д.А.
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

Засиргенов Д.А.
 (подпись)
 01.12.2023г.
 (дата)

ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» администрации МР «Ногайский район» РД
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Разместить информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	1 квартал 2024г.	Хасбулатова С.Д.- методист		
	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	2 квартал 2024г.	Хасбулатова С.Д.- методист		

	образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Реализация Плана мероприятий «Дорожная карта» администрации МР «Ногайский район» 2. Установка поручней 3. Расширение дверных проемов	2027г. По мере финансирования	Аракчиева директор	Л.Т.-	
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1. Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2027г. По мере финансирования	Аракчиева директор	Л.Т.-	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

1 дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.